Manual do usuário
Android 4.2

Índice

Agradecimentos 4

Precauções 4

Limpeza 4

Bateria 4

1 Recarregar a Bateria 4
2 Tempo de Recarga 5
3 Duração da Bateria 5
4 Precauções para Prolongar a Vida Útil da Bateria 5
5 Dicas para economizar bateria 5

Botões Físicos 6

Visualização da tela na horizontal/vertical 6

Ligar/Desligar 6

Bloquear/Desbloquear Tela 6

Teclado Virtual 7

Área de Trabalho 7

1 Personalização da Área de Trabalho 8
2 Adicionar/Remover Ícones da Área de Trabalho 8

Instalar/Desinstalar Jogos e Aplicativos 8

1 Instalar Jogos e Aplicativos Android 8
2 Instalando um Jogo ou Aplicativo Baixado de Sites de terceiros 9
3 Instalando um Jogo ou Aplicativo Direto pelo Google Play 9
4 Desinstalando Jogos e Aplicativos Android 9

Configurações Wi-Fi 10

Inserir/Remover Cartão microSD 10

Inserir/Remover Dispositivos USB 10

Aplicativos Pré-instalados 10

1 Gmail 11
2 Kingsoft Office 11
3 Relógio 11
Adicionar Alarme 11
Ligar o Alarme 12
Desligar Alerta de Alarme 12
Excluir Alarme 12
4 Câmera 12
5 Calculadora 12
6 E-mail 12
Adicionar Contas de E-mail 13
Excluir Contas de E-mail 13
7 Agenda 13
8 Restaurar a configuração original de fábrica 14
9 Configurações 14

Defeitos e Soluções 15

Resolução ANATEL 16

Contato 16

Termo de Garantia 17

1 Agradecimentos

Parabéns por adquirir um Tablet da “DL” com sistema operacional Android 4.2.
Primeiramente, agradecemos sua escolha por nosso produto e desejamos uma boa utilização nos fins para qual o adquiriu.
Através de alguns aplicativos instaláveis você poderá realizar diversas funções com seu Tablet.
Este guia do usuário foi publicado pela DL.
As melhorias e as alterações que sejam necessárias em decorrência de erros tipográficos, imprecisões das informações atuais ou aperfeiçoamento de programas e/ou equipamentos, poderão ser efetuadas pela DL a qualquer momento e sem aviso prévio.
Entretanto, essas alterações serão incorporadas em novas edições deste manual.
• Guarde este manual para tê-lo sempre como referência.
• Design e especificações estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.
• Produto de simples manuseio.

2 Precauções

Sempre siga essas precauções básicas de segurança ao usar o seu Tablet.
* Não exponha este produto à chuva ou à umidade.
* Proteja o cabo de alimentação.
* Utilize apenas o carregador que acompanha o produto.
* Não tente abrir ou consertar o produto. Isto ocasionará na perda imediata da garantia.
* Nunca coloque o aparelho dentro ou em cima de eletrodomésticos, como forno microondas, fogão ou aquecedor. As baterias podem explodir se forem superaquecidas.
* Evite expor o aparelho a temperaturas muito baixas ou muito altas. Temperaturas elevadas podem causar deformação no aparelho e reduzir a capacidade de carga da bateria e a vida útil.
* A Versão 4.2 do Android encontrada neste Tablet é uma versão customizada e própria para as suas características de hardware, nunca tente carregar outra versão de Android mesmo que seja nomeada como 4.2.

3 Limpeza

Limpe a tela suavemente. Para limpar impressões digitais ou poeiras na tela, é recomendável usar um pano macio, não abrasivo, como um pano de limpar lente de câmera.

4 Bateria

4.1 Recarregar a Bateria

Para carregar a bateria conecte o adaptador a uma tomada 127V ou 220VAC e conecte o cabo no aparelho. Durante o carregamento, o indicador da bateria ficará oscilando. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador se estabilizará.
Para maior durabilidade da bateria, as recargas deverão ser feitas antes que a mesma descarregue por completo.
Caso a bateria esteja totalmente descarregada, recarregue por 20 minutos antes de ligar o aparelho.

Nota: Durante o carregamento, o dispositivo pode se aquecer, isto é normal e não deve afetar a vida

útil ou o desempenho de seu dispositivo.

4.2 Tempo de Recarga

Seu Tablet leva aproximadamente 4 horas para recarregar totalmente a bateria.
Para o caso de baterias totalmente descarregadas ou utilização durante o carregamento recomenda-se recarregar por 5 horas.

4.3 Duração da Bateria

A duração da bateria de qualquer dispositivo eletrônico está relacionada à forma de utilização do mesmo.

Abaixo segue alguns valores aproximados para alguns tipos de utilização. Porém vale ressaltar que para a mesma utilização pode haver valores diferentes de durabilidade. Exemplo: Em navegação na internet, alguns usuários acessam determinados sites e lêem todo conteúdo antes de mudar de página, outros já lêem apenas poucas informações e mudam de páginas inúmeras vezes. Já outros, fazem vários downloads de jogos e aplicativos.

~5 horas (tela com brilho de 30% e sempre acesa);
~3 horas e 30 minutos (tela com brilho de 30%, Wi-Fi ativada e navegação na internet);
~100 horas em modo espera (stand by).

A utilização real irá se encaixar em ambos os casos acima e a duração será de acordo com o estilo de cada usuário.

4.4 Precauções para Prolongar a Vida Útil da Bateria

* Use seu Tablet pelo menos uma vez por semana.
* Carregue a bateria regularmente.
* Mantenha sempre o produto longe do calor.
* Nunca deixe a bateria completamente descarregada por um longo tempo. Se isto ocorre, primeiro conecte o carregador ao Tablet e aguarde 20 minutos para então ligar o aparelho.

4.5 Dicas para economizar bateria

Opte por utilizar um fone de ouvido quando for ouvir músicas, executar vídeos, etc.

Mantenha o brilho da tela em torno de 30%, este valor é suficiente para uma boa vizualização e consome menos bateria.

Evite deixar dispositivos USB (pen drivers, mp3, mp4, modem 3G) conectados ao Tablet quando não os tiver utilizando.

Sempre que for realizar outra atividade sem o Tablet, pressione a tecla Power para que o aparelho entre em Stand By e com isso reduza o consumo de energia.

5 Botões Físicos

Utilizado para ligar e desligar o aparelho, como também para bloquear a tela

6 Visualização da tela na horizontal/vertical

Você pode visualizar os aplicativos integrados ao Tablet tanto na orientação vertical como na horizontal.
Gire o Tablet e a tela irá girar automaticamente, ajustando-se à nova orientação.

Caso queira deixar a tela fixa em uma orientação, acesse Configurações / Exibir / Girar tela autom. e desative a opção.

Obs.: O ícone "Configurações" é mencionado várias vezes neste manual, podendo ser acessado através do menu de aplicativos.

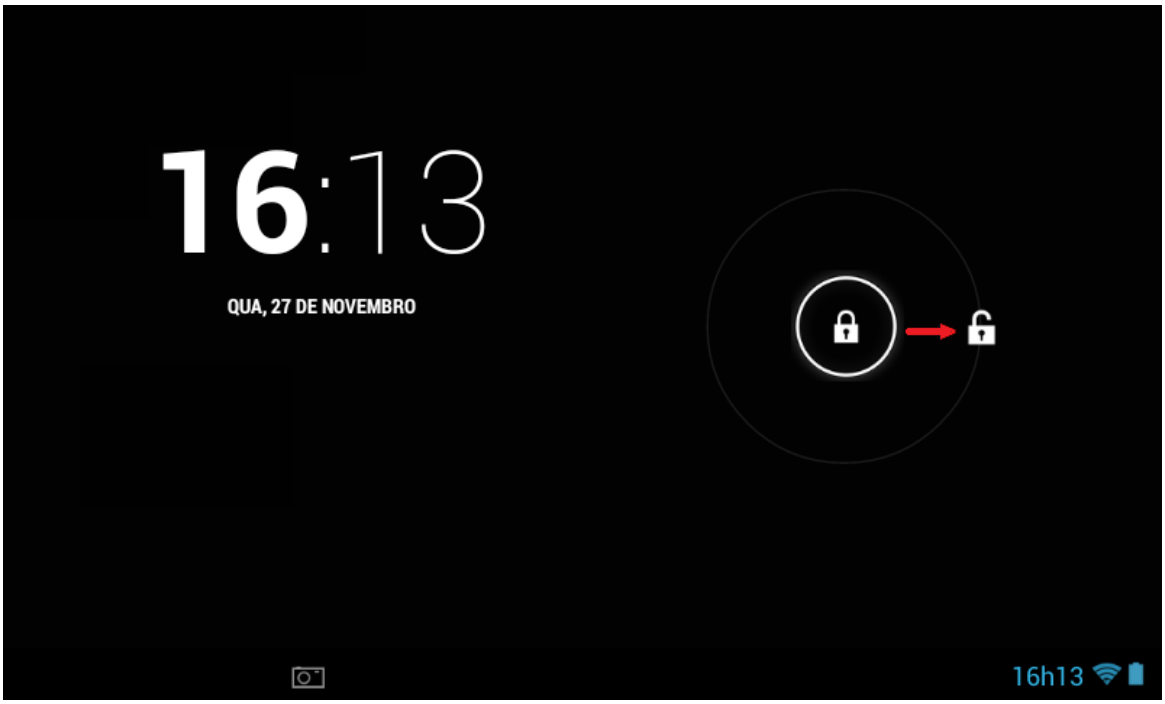
7 Ligar/Desligar

Ligar: Pressione e segure o botão ‘’Power’’ por 3 segundos.
Desligar: Pressione e segure o botão ‘’Power’’ por 3 segundos, toque em desligar e em seguida OK.

8 Bloquear/Desbloquear Tela

Para bloquear a tela manualmente, pressione rapidamente o Botão Power.

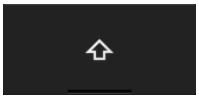
Para desbloquear a tela, pressione Power e em seguida faça o movimento sobre a tela arrastando o cadeado fechado para a direita, até chegar ao cadeado aberto como a imagem abaixo:



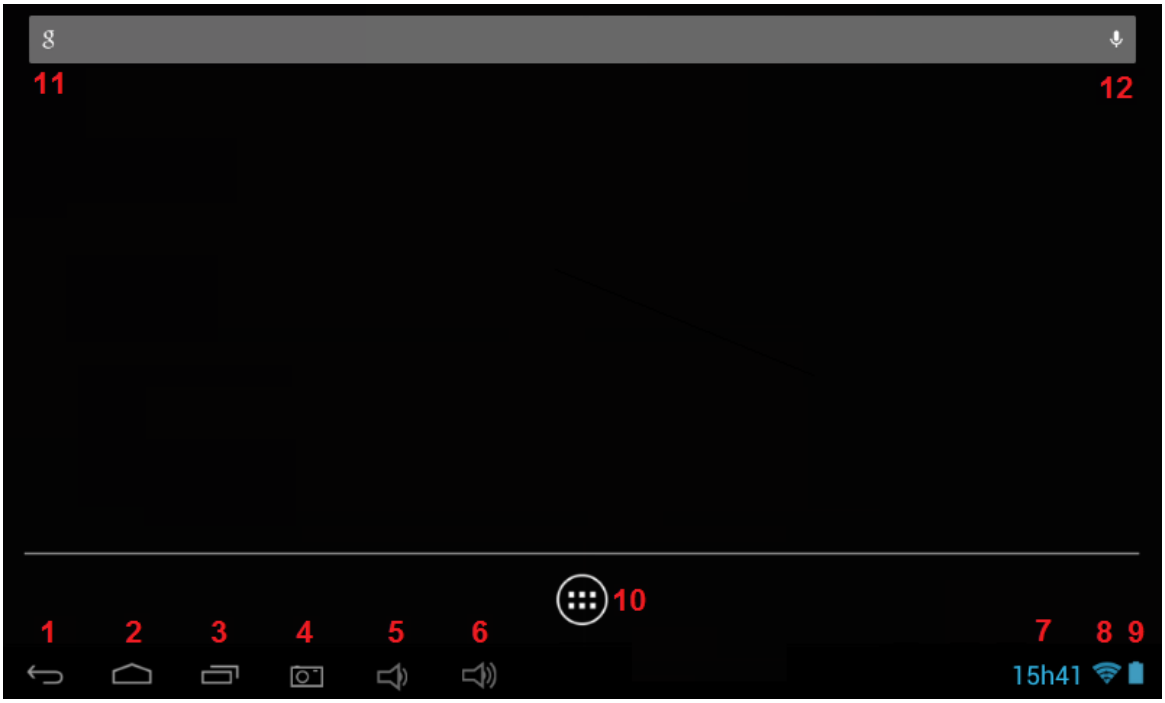
Obs.: Você pode configurar um tempo para que a tela seja bloqueada automaticamente. Para isso, acesse Configurações / Exibir, toque em Modo De Espera e selecione o tempo desejado.

9 Teclado Virtual

O Teclado Virtual aparecerá nas aplicações como Navegador, Kingsoft Office e Pesquisa toda vez que for tocado no campo para inserção de texto.
Utilize as teclas abaixo para encontrar os caracteres desejados:

Nota: Para inserir acentos e letras tais como ‘ã, ç, ñ’, mantenha a letra pressionada até aparecer na tela as opções com as devidas acentuações e selecione a opção desejada.
Para ativar a 3ª tecla da esquerda para direita acima, toque rapidamente duas vezes a tecla  .

10 Área de Trabalho



1 - Voltar
2 - Home (Retorna à Área de Trabalho do aparelho)
3 - Aplicativos abertos recentemente
4 - Captura de tela
5 - Aumentar volume
6 - Diminuir volume
7 - Hora atual

8 - Nível do sinal da rede Wi-Fi
9 - Indicador do nível de carga da bateria
10 - Menu de aplicativos (acessa o menu completo do aparelho, ou seja, menu com todos aplicativos instalados)
11 - Pesquisa
12 - Pesquisa por voz

10.1 Personalização da Área de Trabalho

Este aparelho é composto por 5 Áreas de Trabalho, uma central e outras 4 telas, sendo 2 de cada lado. Para exibir as demais telas, toque na tela e deslize para direita / esquerda para exibir as telas 2/1 e 4/5 respectivamente. Em qualquer das telas, pressione HOME localizada no rodapé da página para retornar a tela 3 padrão.

Selecionar plano de fundo: Permite adicionar papeis de parede (planos de fundo) através de modelos pré-instalados

Para trocar o papel de parede atual, toque e mantenha em um espaço vazio da área de trabalho.

Selecione uma das cetegorias de imagem, tais como Galeria, Papéis de parede ou Papéis de parade on-line (Animado). Selecione a imagem e toque em Definir plano de fundo.

Mudar ícone de posição ou de tela: Para mudar um ícone existente na área de trabalho, toque, mantenha e arraste o ícone para a posição ou tela desejada e em seguida solte, o ícone irá permenecer na nova posição.

10.2 Adicionar/Remover Ícones da Área de Trabalho

Adicionar:
Para adicionar um ícone na área de trabalho, acesse o Menu de aplicativos e depois toque e segure por 3 segundos sobre o ícone que deseja adicionar, arraste para a posição da área de trabalho que desejar e solte.

Remover:
Para remover um ícone da área de trabalho, toque e segure sobre o ícone e arraste para o símbolo de um X ou uma lixeira que aparecerá na tela.

11 Instalar/Desinstalar Jogos e Aplicativos

11.1 Instalar Jogos e Aplicativos Android

Através do Google Play podemos encontrar inúmeros jogos e aplicativos para serem instalados em seu Tablet. Muitos destes são encontrados em sites da Web de forma gratuita ou paga. Você pode instalar quaisquer destes aplicativos sendo de sua exclusiva responsabilidade conhecer o fornecedor do software, sua garantia de procedência bem como a forma de utilização de cada jogo e aplicativo.

11.2 Instalando um Jogo ou Aplicativo Baixado de Sites de terceiros

Após baixado o arquivo .apk (extensão dos aplicativos Android), copie o arquivo para a memória do aparelho ou para um cartão microSD.
Localize o arquivo a partir de um gerenciador de arquivos.
Toque sobre o mesmo e aguarde a tela de instalação se abrir. Confirme a instalação do mesmo e aguarde o processo.
Feito isso, seu novo aplicativo estará instalado.

Obs: No momento da instalação, caso apareça a mensagem que a instalação está bloqueada, toque em Configurações/Segurança e em Fontes desconhecidas. Se você concordar com os termos exibidos, toque em OK.

Retorne para a fonte da instalação e efetue a mesma normalmente.

11.3 Instalando um Jogo ou Aplicativo Direto pelo Google Play

Para acessar, toque no aplicativo Play Store, toque em Próxima, faça login com uma conta do Google ou crie uma.
Toque em Concluir configuração e em Aceitar.
Realize uma pesquisa dos jogos ou aplicativos que deseja instalar (necessário conexão com internet).
Selecione uma das opções de pesquisa disponíveis.
Digite no campo que se abre o nome do jogo ou aplicativo que deseja pesquisar e confirme.
Aguarde a lista com os jogos ou aplicativos que o Google Play retornará.

Caso o jogo ou aplicativo que deseja baixar esteja na lista, toque sobre o mesmo, depois toque em Instalar, Aceitar e fazer download, concordando com os acessos e aguarde ele baixar e instalar.
Após concluído, serão exibidas as opções "Abrir" e "Desinstalar" o jogo ou o aplicativo baixado.

Toque em Abrir para executar seu novo jogo ou aplicativo já instalado.

Ao efetuar o login no Google Play você estará logado automaticamente no Gtalk e no Gmail.

Nota: Este aplicativo é exibido na tela do Tablet como Play Store, porém é amplamente conhecido como Google Play. Neste manual as duas formas serão utilizadas como sinônimos.

11.4 Desinstalando Jogos e Aplicativos Android

Para remover um jogo ou aplicativo, vá em Configurações / Aplicativos.
Toque sobre o jogo ou aplicativo que deseja remover. Ao aparecer o botão “Desinstalar”, toque sobre o mesmo, toque em OK na tela de confirmação, aguarde o fim da desinstalação e toque em OK.

Nota: Alguns aplicativos pré-instalados no aparelho não podem ser desinstalados.

12 Configurações Wi-Fi

Seu aparelho é compatível com redes sem fio padrão IEEE802.11 b/g/n .
Sua configuração pode ser realizada pelo próprio usuário seguindo os passos abaixo:
Toque em Configurações.
Selecione Wi-Fi para que a rede seja ativada "LIG".
Aguarde até que o dispositivo verifique todas as redes locais disponíveis.
Feito isto o aparelho irá listar tais redes, exibindo quais são redes seguras, ou seja, que necessitam de login e senha para se conectar.
Localize a rede a qual deseja se conectar, dê um toque sobre ela e digite a senha necessária para conexão, caso seja solicitado.
Aguarde a conexão com a rede e posteriormente retorne ao MENU principal.
Acesse o aplicativo Navegador e pronto. Sua internet já está disponível.
Caso sua rede Wi-Fi esteja oculta, o aparelho não conseguirá localizá-la.

Devido a uma limitação do sistema operacional Android 4.2, não é possível efetuar conexão de rede sem fio Wi-Fi quando o nome da rede contiver caracteres especiais como: % , $, Ç , ^ , ´ , ~ , ¨, etc. Utilize no nome da rede sem fio somente caracteres simples como: redejoao, teste123, etc.

13 Inserir/Remover Cartão microSD

Seu dispositivo suporta um cartão microSD e microSDHC de até 64GB. Basta inserir o cartão no local indicado no aparelho.
Para remover seu cartão microSD, utilize o método seguro abaixo:

Feche todos os aplicativos ou documentos que tenham sido abertos no cartão.
Toque em Configurações / Armazenamento / External SD Card / Desmontar cartão SD.
Aguarde o aparelho exibir uma mensagem de segurança, toque em OK, pressione levemente o cartão para que ele seja parcialmente ejetado. Após isto, você pode retirar o cartão.

Nota: Utilize apenas cartões de procedência garantida. A utilização de cartões de má qualidade poderá afetar o desempenho do aparelho, não serem compatíveis com seu Tablet bem como causar a perda dos dados contidos nos cartões.

14 Inserir/Remover Dispositivos USB

Para utilizar dispositivos USB (Pen Drive, Mp3, Mp4, etc), basta inserir o dispositivo USB ao Tablet.
Aguarde até que o dispositivo seja reconhecido pelo Tablet.
Pronto, a partir de agora você pode acessar os arquivos do dispositivo USB através do gerenciador de arquivos
Nota: Os nomes das funções disponíveis no software é de responsabilidade do desenvolvedor do Android, o Google.
Poderá ser exibido em alguns momentos um dispositivo USB com nome de dispositivo SD.
Dependendo do modelo do tablet, pode ser necessário inserir o dispositivo USB antes em um cabo adaptador USB, para então conectar o cabo ao Tablet.

15 Aplicativos Pré-instalados

A DL disponibiliza aplicativos de usos diversos pré-instalados, e sua utilização é de responsabilidade do usuário.
Trata-se de aplicativos de terceiros e não possuem relação com a empresa. Abaixo você encontra informações de utilização de alguns deles. Para os demais, você deve contatar o fabricante para

obter informações sobre utilização.
Vale ressaltar que o usuário pode instalar quaisquer novos aplicativos disponíveis conforme o tópico "Instalar Aplicativos Android" deste manual.

15.1 Gmail

Acesso a e-mails do Google.

Através do Gmail é possível visualizar, escrever, responder ou encaminhar seus e-mails do Gmail.
Para acessar toque no aplicativo Gmail, toque em Próxima, logue com uma conta do Google ou crie uma.
Toque em Concluir e Concluir configuração.
Após efetuado o login, toda vez que você receber um e-mail do Gmail aparecerá uma notificação no canto inferior direito da tela indicando o recebimento de um novo e-mail.
Ao efetuar o login neste aplicativo você estará logado automaticamente no Google Play e no Gtalk.

15.2 Kingsoft Office

Este aplicativo possibilita:

- Criação, edição e leitura de arquivos de texto nos formatos .doc, .txt, .ppt, .xls.
- Edição e leitura de arquivos de texto nos formatos .doc, .txt, .ppt, .xls.
- Leitura de arquivos de texto no formato .doc, .docx, .txt, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf.

Para acessá-lo, toque o ícone Kingsoft Office. A seguir, selecione o arquivo no qual deseja trabalhar.

15.3 Relógio

Possibilita configurar diversos alarmes para o dispositivo.

Para saber se o aparelho já está com algum alarme previamente configurado, verifique se há o símbolo de um despertador na tela de bloqueio do aparelho (abaixo da hora).

15.3.1 Adicionar Alarme

Toque no Menu de aplicativos, Relógio e em Definir Alarme.
Toque em + Adicionar alarme, na caixa de Ativar alarme e configure o horário, repetição, tipo de toque e aperte OK.
Após retornar para a tela anterior, toque em concluído.

15.3.2 Ligar o Alarme

Na tela de alarmes, toque nas caixas e deixe selecionado os alarmes que deseja manter ativados. Os alarmes que não estiverem selecionados ficarão desativados.

15.3.3 Desligar Alerta de Alarme

Toque em Colocar em Espera se você quiser ser lembrado novamente em 10 minutos.
Toque em Encerrar para cancelar o alerta.

15.3.4 Excluir Alarme

Toque no ícone Relógio.
Toque em Alarme definido
Toque no alarme que deseja excluir.
Toque em Excluir / OK.

15.4 Câmera

Possibilita tirar Fotos e fazer Filmagem.
Toque o ícone Menu de aplicativos e no ícone Câmera.

Selecione Foto ou Vídeo tocando nos ícones localizados canto inferior direito da tela.

Se for selecionado foto, o ícone circular fica Azul. Se for selecionado Vídeo, o ícone circular fica Vermelho.

Aponte a câmera para o local pretendido.

Toque no ícone circular na parte central direita para tirar foto ou iniciar uma Filmagem.

Os arquivos serão salvos automaticamente na memória interna do aparelho.

15.5 Calculadora

Possibilita fazer cálculos simples e avançados tais como: SIN, COS, TAN, Log, ln.

Toque no ícone Calculadora.
Toque nos números e sinais de operação para fazer o cálculo.
Toque em Limpar ( ) para apagar o resultado.

15.6 E-mail

Possibilita configurar contas de e-mails POP3 e SMTP.

15.6.1 Adicionar Contas de E-mail

Você pode inserir um ou mais endereços de e-mail que você deseja acessar através do seu Tablet.

Para acessar o aplicativo, toque o ícone E-mail.

Na tela que se abre, adicione seu endereço de e-mail bem como sua senha de acesso. Feito isso, confirme tocando em Próxima.
- Caso queira configurar os dados de entrada (POP) e saídas (SMTP) manualmente, toque sobre Configuração Manual ao invés de Próxima no passo acima.

Configure as opções da conta adicionada e toque sobre Próxima.

Adicione um nome para a conta (opcional) e seu nome que será exibido nas mensagens enviadas. Feito isso, toque sobre próxima.

Nota: A partir de agora você pode controlar sua conta de e-mail, enviar/receber, editar, salvar, etc, através de seu Tablet.
Para exibir mais funções toque sobre MENU de opções e nas opções que aparecerão na parte inferior da tela.

Após a instalação, caso não consiga se conectar a uma conta de e-mail gratuita, verifique com seu provedor de e-mail para se certificar que os servidores POP e SMTP estão corretos e em funcionamento.

15.6.2 Excluir Contas de E-mail

Toque o ícone E-mail.
Na tela Caixa de entrada, toque o ícone Configurações (canto superior direito da tela).
Na janela de opções, toque em Remover Conta.
Toque em OK para confirmar a exclusão.

15.7 Agenda

Para o correto funcionamento da função Agenda no Tablet, é necessário sincronizar uma conta compatível com EAS (Exchange Active Sync).

1. Vá em Configurações / Contas e sincronização / Adicionar conta / Corporativa e preencha as informações conforme a tela abaixo e toque em Próxima:

2. Na próxima tela, toque em próxima:

3. Adicione um nome para exibição da conta e toque em Concluído:

4. Após sincronização da conta você poderá utilizar a função agenda. Para utilizar vá em Agenda, toque sobre o dia e mantenha, selecione Novo evento e preencha os campos.

15.8 Restaurar a configuração original de fábrica

Para restaurar as configurações originais toque em Configurações / Fazer backup e redefinir / Configuração original / Redefinir tablet e aguarde o Tablet reiniciar.

15.9 Configurações

1 - Redes sem fio e outras
Wi-Fi - Ativa e desativa Wi-Fi.

2 - Som
Configura o áudio do aparelho.

3 - Exibir
Configura opções como Brilho, Plano de fundo, Girar tela automaticamente, Modo de espera, Tamanho da fonte.

4 - Armazenamento
Espaço total - Do cartão microSD
Espaço disponível - Do cartão microSD
Desmontar cartão SD - Remove com segurança o cartão microSD

5 - Bateria
Exibe informações sobre a porcentagem e duração da bateria do aparelho.

6 - Aplicativos
Exibe e gerencia os aplicativos instalados

8 - Contas e sincronização - Gerencia as contas de e-mail adicionadas

9 - Serviços de local
Serviço de localiz. do Google - Permite que o Google utilize o seu local para aprimorar a execução de aplicativos (Google Maps, por exemplo)
Localização e pesquisa do Google - Permite que o Google exiba pesquisas baseadas na sua localidade

10 - Segurança
Bloqueio de tela - Bloquea a tela com um padrão, PIN ou senha
Tornar as senhas visíveis - Mostra senha ao digitá-la
Fontes desconhecidas - Permite a instalação de aplicativos que não são do Google Play

11 - Idioma e entrada
Idioma - Configura o idioma do sistema
Pesquisa por voz - Gerencia a pesquisa por voz do Google (Google Voice)

12 - Fazer backup e redefinir
Fazer backup - Faz backup dos de aplicativos, senhas de redes Wi-Fi e outras configurações nos servidores Google
Restauração automática
Configuração original - Reseta o aparelho, deixando com as configurações que vieram de fábrica

Atenção: Todos seus dados serão apagados

13 - Data e hora

Data e hora automáticas - Usa horário automático fornecido pela rede

Fuso horário automático - Usa o fuso horário automático fornecido pela rede

14 - Acessibilidade

Texto grande - Aumenta o tamanho das letras do sistema

Girar tela autom. - Habilita o recurso de girar a tela automaticamente, de acordo com a orientação da tela

16 Defeitos e Soluções

1 - CASO UM TABLET CONECTE A REDE WI-FI E NÃO CONECTE A INTERNET O QUE DEVO FAZER?
- Verificar se a senha inserida (caso a rede Wi-Fi esteja protegida por senha) esteja correta. Caso a senha esteja errada é possível que apareça o símbolo de conectado e não possibilite a navegação.
- Desabilitar e habilitar a função Wi-Fi.
- Permanecendo o problema, tocar no nome da rede Wi-Fi, "Esquecer" a rede e conectar novamente.
- Permanecendo o erro, reinicie o aparelho.

2 - O WI-FI NÃO FUNCIONA, O QUE FAZER?
- Desative e ative novamente o Wi-Fi.
- Verifique se a senha inserida (caso a rede Wi-Fi esteja protegida por senha) está correta.
- Verifique se o nome de sua rede possui caracteres especiais como ã, ç, ê, é, ñ, etc. Se contiver, altere seu nome. Exemplo: coracao.
- Verifique se outro dispositivo (notebook, celular etc) está conectando ao sinal Wi-Fi corretamente.
- Teste o aparelho em outra rede Wi-Fi.

3 - QUAL O TIPO DA TELA DOS TABLETS, RESISTIVA OU CAPACITIVA?
Capacitiva.

4 - POSSO ATUALIZAR A VERSÃO DO ANDROID?
Não, o hardware do aparelho foi desenvolvido de acordo com sua versão atual do software. Uma tentativa de atualização poderá levar ao não funcionamento do mesmo e perda da garantia.

5 - POSSO AUMENTAR A MEMORIA DE ARMAZENAMENTO DO TABLET? ATÉ QUANTOS GIGAS?
Os tablets DL reconhecem cartões microSD de até 64GB.

6 - QUANDO SEI SE MEU TABLET ESTÁ COM A CARGA COMPLETA?
Se o aparelho estiver ligado, o símbolo de bateria (localizado na parte inferior da tela) irá parar de oscilar e permanecer na cor azul.
Caso o aparelho esteja desligado, uma luz azul irá acender na parte frontal superior direita ao lado da câmera frontal.

7 - MEU TABLET NÃO ESTÁ CARREGANDO, O QUE FAZER?
Verifique se ao conectar o carregador ao Tablet acende uma luz azul na parte frontal superior direita (ao lado da câmera frontal). Verifique se conectou o carregador no local indicado no Tablet, caso esteja tudo certo, desconecte e conecte o carregador novamente e verifique se inicia o carregamento.

8 - MEU TABLET NÃO REPRODUZ MÚSICAS
Verifique se o volume está baixo.
Verifique se o formato da música é MP2, MP3, AAC, WAV ou WMA.

9 - NÃO CONSIGO VISUALIZAR IMAGENS EM MEU TABLET.
Verifique se o formato é JPG, JPEG, BMP ou PNG.

10 - PRODUTO ESQUENTA DURANTE O CARREGAMENTO E FUNCIONAMENTO.
Ao usar o Tablet por um longo período, é normal esquentar e isso não afeta a vida útil dele.
Quando está carregando é normal esquentar.

11 - MEU TABLET NÃO ESTÁ RECONHECENDO DISPOSITIVOS USB.
Verifique se a conexão está correta, tanto do dispositivo USB com o cabo adaptador, quanto do cabo adaptador com seu Tablet.
E veja se o dispositivo USB é de boa qualidade.

12 - MEU TABLET NÃO LIGA.
Verifique se a bateria está carregada, se não estiver carregue-a.
Verifique se a conexão do carregador está correta com seu Tablet.

Veja as dúvidas frequêntes de tablets também em nosso site.
Elas poderão te ajudar à usufruir melhor dos benefícios de seu Tablet.

www.dl.com.br

17 Resolução ANATEL

Resolução 506 - ANATEL
‘’Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário’’.
Para maiores informações, consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br

“Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução No. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofreqüência, de acordo com a Resolução No. 303/2002.“ Manter uma distância mínima de 2,0 cm do corpo do usuário.

18 Contato

Você pode entrar em contato com a DL através de nosso site (www.dl.com.br) ou também através de nosso SAC pelos contatos abaixo:

sac@dl.com.br
São Paulo: (11) 4063 6980
Rio de Janeiro: (21) 4063 5980
Demais Localidades: 0800 031 4201

Endereço:
Av. Embaixador Bilac Pinto, 1061

Bairro Boa Vista CEP: 37540-000
Santa Rita do Sapucaí - MG

19 Termo de Garantia

A DL assegura ao consumidor deste aparelho, garantia contra defeitos de fabricação no prazo de 90 (Noventa) dias de prazo legal mais 275 (Duzentos e setenta e cinco) dias de cortesia, totalizando 365 (Trezentos e sessenta e cinco) dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda.
Para acessórios a garantia limita-se à 90 (Noventa) dias.
Esta garantia limita-se a consertos e reajustes no aparelho por pessoal técnico da DL.
Despesas com embalagem e transporte em caso de defeito correm por conta do cliente.
O conserto do aparelho não prolongará o prazo de garantia estabelecido neste termo ficando sem efeito sob as seguintes condições:

a) Após o término do prazo de garantia, contado a partir da emissão da Nota Fiscal;
b) Por defeitos cujas causas sejam agentes da natureza como descargas atmosféricas, chuvas, inundações, incêndios, etc;
c) Por defeitos cujas causas sejam quedas, pancadas, riscos ou qualquer outro acidente de ordem física;
d) Por violação do equipamento ou tentativa de conserto por pessoa não autorizada;
e) Demais defeitos que não sejam classificados como defeito de fabricação.

Este guia pode sofrer alterações sem aviso prévio.

Devido às constantes evoluções tecnológicas, este produto poderá sofrer atualizações, resultando em pequenas alterações físicas e de software sem aviso prévio.

Rev0 27/11/2013

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

sac@dl.com.br
São Paulo: (11) 4063-6980
Rio de Janeiro: (21) 4063-5980
Demais Localidades: 0800 031 4201

www.dl.com.br